

**Отчет о проведенных мероприятиях по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**ГБУЗ "Пензенская областная офтальмологическая больница"**

*(наименование медицинской организации)*

**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>					
Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией об имеющихся вакансиях	Замечания устранены	19.02.2020г.	Начальник отдела кадров Костина С.В.	Замечания устранены	14.02.2020г.
Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией - о записи на прием, - о записи на консультацию - о записи на обследование	Замечания устранены	19.02.2020г.	Старшие медицинские сестры отделений Фиолина Н.Н., Очкина Л.И., Бирюкова Т.В., медицинская сестра приемного	Замечания устранены	13.02.2020г.



<p>Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией об имеющихся правилах подготовки к диагностическим обследованиям.</p>	<p>Замечания устранены</p>	<p>19.02.2020г.</p>	<p>отделения Джафарова С.В. Старшие медицинские сестры отделений Фионина Н.Н., Очкина Л.И., Бирюкова Т.В., медицинская сестра приемного отделения Джафарова С.В.</p>	<p>Замечания устранены</p>	<p>13.02.2020г.</p>
<p>Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о правилах подготовки к госпитализации</p>	<p>Замечания устранены</p>	<p>19.02.2020г.</p>	<p>Старшие медицинские сестры отделений Фионина Н.Н., Очкина Л.И., Бирюкова Т.В., медицинская сестра приемного отделения Джафарова С.В.</p>	<p>Замечания устранены</p>	<p>13.02.2020г.</p>
<p>Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о сроках госпитализации</p>	<p>Замечания устранены</p>	<p>19.02.2020г.</p>	<p>Старшие медицинские сестры отделений Фионина Н.Н., Очкина Л.И., Бирюкова Т.В., медицинская сестра приемного отделения Джафарова С.В.</p>	<p>Замечания устранены</p>	<p>13.02.2020г.</p>
<p>Дополнить информацию, размещенную на стендах или в</p>	<p>Замечания устранены</p>	<p>19.02.2020г.</p>	<p>Старшие медицинские</p>	<p>Замечания устранены</p>	<p>19.02.2020г.</p>



помещениях медицинской организации информацией о диспансеризации населения, порядке прохождения диспансеризации, результатах диспансеризации			сестры отделений Фиолина И.Н., Очкина Л.И., Бирюкова Т.В., медицинская сестра приемного отделения Джафарова С.В.		
Доработать на сайте разделы «О наличии лицензий на осуществление медицинской деятельности» и «Указание Электронного образа документов». Сделать ссылку на эти разделы активной	Замечания устранены	19.02.2020г	Программист Антонова Т.В.	Замечания устранены	14.02.2020г
Доработать на сайте раздел «Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)», разместить актуальную информацию	Раздел является актуальным 13.02.2020г	19.02.2020г	Программист Антонова Т.В.	Данные актуализированы	13.02.2020г
Разместить на сайте актуальную информацию о 48.3. График работы и часы приема медицинского работника	Раздел является актуальным 13.02.2020г	19.02.2020г	Программист Антонова Т.В.	Данные актуализированы	13.02.2020г
Проанализировать удобство навигации по сайту. Сделать навигацию более понятной и легкой.	Замечания устранены	19.02.2020г	Программист Антонова Т.В.	Замечания устранены	14.02.2020г
Создать на сайте раздел «Часто	Раздел «часто	19.02.2020г	Программист	Замечания устранены	14.02.2020г



задаваемые вопросы»	задаваемые вопросы» создан	Антонова Т.В.		
<b>2 Комфортность предоставления услуг</b>				
Создать условия, обеспечивающие соблюдение сроков предоставления медицинской услуги, утвержденных пунктом 5.6 раздела 5 Территориальной программы государственного оказания гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 27.12.2019 №850-ПП	Замечания устранены	19.02.2020г.	Начальник вычислительного центра Дмитриева В.М.	Замечания устранены 13.02.2020г.
Привести состояние санитарно-гигиенических помещений приемного отделения в соответствии с нормами.	Замечания устранены	19.02.2020г.	Медицинская сестра приемного отделения Джафарова С.В.	Замечания устранены 13.02.2020г.
Обеспечить наличие питьевой воды в приемном отделении и стационарных отделениях	Замечания устранены	19.02.2020г.	Старшие медицинские сестры отделений Фиолина Н.Н., Очкина Л.И., Бирюкова Т.В., медицинская сестра приемного отделения Джафарова С.В.	Замечания устранены 13.02.2020г.
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Выделить отдельные парковочные места на стоянке	Замечания устранены	19.02.2020г.	Директор	Замечания устранены. 12.02.2020г.

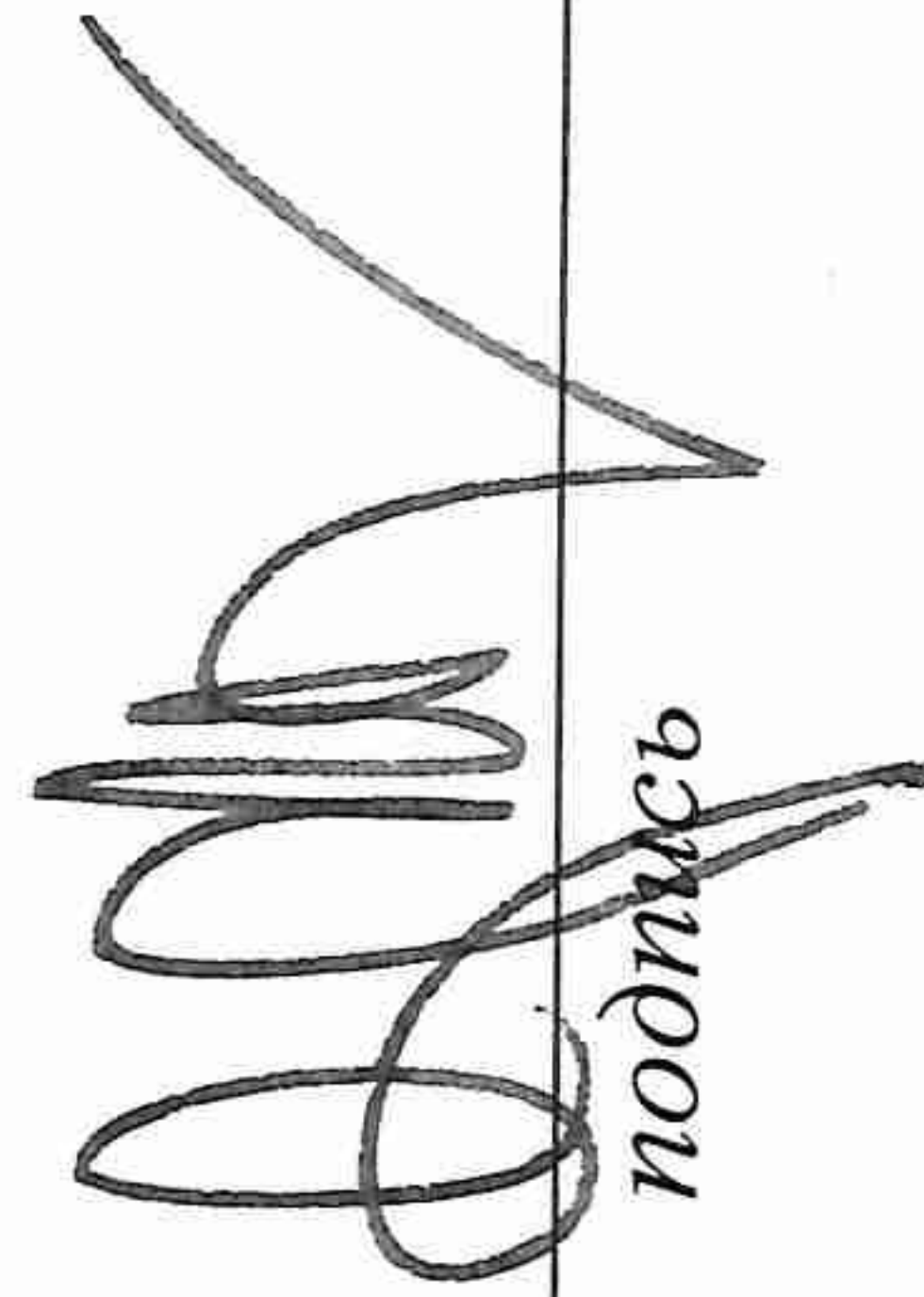


для автотранспортных средств инвалидов	Кузнецов А.А.			
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>				
Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Занятия с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии проводятся регулярно, согласно плану	19.02.2020г.	Заместитель главного врача по медицинской части Шалдыбина О.В. Главная медицинская сестра Филиппова И.А.	Замечания устранены 13.02.2020г.
Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Включить в план работы регулярное обучение коллектива психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	19.02.2020г.	Заместитель главного врача по медицинской части Шалдыбина О.В. Главная медицинская сестра Филиппова И.А.	Медицинский регистратор поликлиники Иванович Н.А прошла обучение на тему: «Психология общения с пациентами».
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Обеспечить понятную для пациентов и посетителей навигацию в приемном отделении и стационарных отделениях	Замечания устранены	19.02.2020г.		Замечания устранены 14.02.2020г.

Главный врач (руководитель)

**ГБУЗ "Пензенская областная офтальмологическая больница"**

наименование организации



подпись

**Галеев Рашид Сагитович**